	UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE REGULARIDADE SEBRAE/ES (SRS/ES) – FORNECEDORES E PARCEIROS	CÓDIGO: IT-167	
		REVISÃO 02	DATA 14/06/2018

1. Sumário

1. Sumário.....	1
2. Objetivo.....	1
3. Responsável e aprovador.....	1
4. Procedimentos relacionados.....	2
5. Termos e definições.....	2
6. Atividades.....	2
6.1 Acessar o SRS/ES.....	2
6.2 Enviar Documentos.....	3
6.3 Consultar histórico de todos os documentos enviados ao SEBRAE/ES.....	7
6.4 Consultar Pendência registrada no SEBRAE/ES.....	9
6.5 Alterar Senha de Acesso.....	9
6.6 Emitir a Certidão de Regularidade SEBRAE/ES.....	10
6.7 Fale Conosco.....	15
7. Informações adicionais.....	15
8. Formulários e modelos.....	16
9. Responsabilidades.....	16
10. Histórico do documento.....	16
11. Reaprovação/cancelamento.....	16


2. Objetivo

Estabelecer o passo a passo para acesso ao Sistema de Regularidade SEBRAE/ES – SRS/ES, envio de documentos ao SEBRAE/ES, consulta de situação e outras funcionalidades para a manutenção da regularidade da empresa.

3. Responsável e aprovador

Responsável	
Gerente da Unidade: ASSCON – Assessoria de Controle Interno	
Aprovação	
Número: N.º DIREX 0133/2016	Data: 13/07/2016

Classificação Público	Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Espírito Santo - SEBRAE/ES	Página 1 de 16
---------------------------------	--	--------------------------

	UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE REGULARIDADE SEBRAE/ES (SRS/ES) – FORNECEDORES E PARCEIROS	CÓDIGO: IT-167	
		REVISÃO 02	DATA 14/06/2018

4. Procedimentos relacionados

Esta Instrução de Trabalho relaciona-se com o procedimento Gestão da Verificação de Regularidade SEBRAE/ES [PD-135].

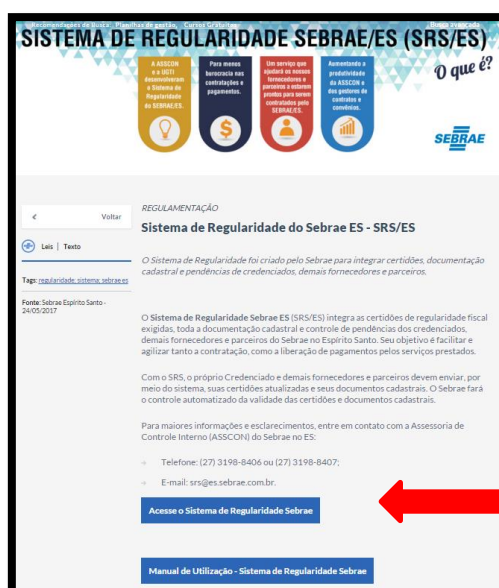
5. Termos e definições

- **ASSCON:** Assessoria de Controle Interno.
- **Certidão de Regularidade SEBRAE/ES:** Certidão emitida no SRS/ES que contempla todos os documentos exigidos (Fiscal e Cadastral) e Pendências possibilitando uma visão geral da situação do Fornecedor e/ou Parceiro por tipo de negócio.
- **Fornecedores e Parceiros:** Qualquer pessoa física ou jurídica que tenha relação com o SEBRAE/ES.
- **SRS/ES:** Sistema de Regularidade SEBRAE/ES.
- **Tipo de Negócio:** Tipo de relação de negócio entre Fornecedores/Parceiros e o SEBRAE/ES.


6. Atividades

6.1 Acessar o SRS/ES

Acesse o link www.es.sebrae.com.br/srs e clique em “**Acesse o Sistema de Regularidade Sebrae**”:



Classificação Público	Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Espírito Santo - SEBRAE/ES	Página 2 de 16
--------------------------	---	-------------------

	UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE REGULARIDADE SEBRAE/ES (SRS/ES) – FORNECEDORES E PARCEIROS	CÓDIGO: IT-167	
		REVISÃO 02	DATA 14/06/2018

Na tela que se abre, escolha o tipo de “Perfil”, informe o “CPF” ou “CNPJ”, a “Senha” e responda à pergunta “Qual o valor da soma?”, conforme destacado abaixo, e depois clique no botão “Entrar”.

Importante: no primeiro acesso use a senha enviada pelo SEBRAE/ES. Para a sua segurança, redefina a senha após o primeiro acesso. Veja como fazer no item 6.5 (alterar senha de acesso) deste documento.





6.2 Enviar Documentos

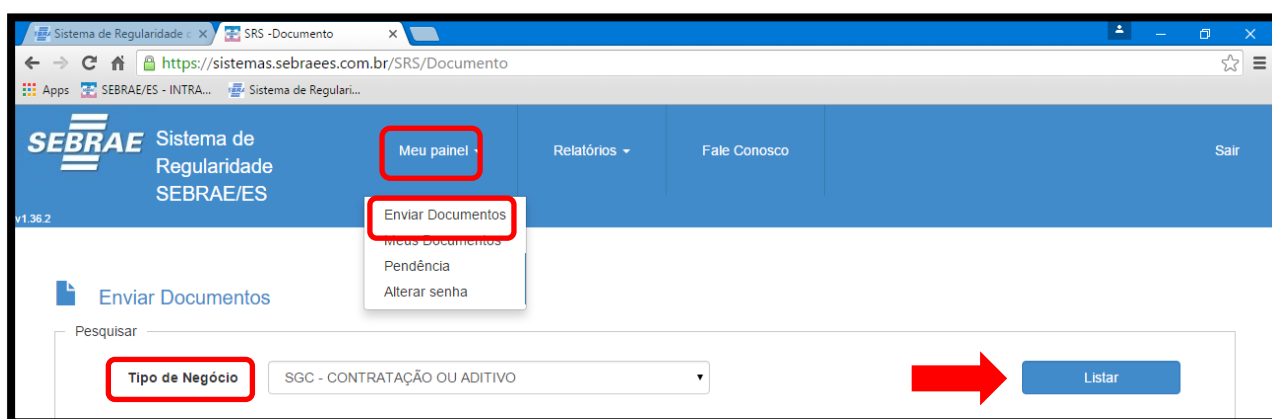
Para enviar documentos ao SEBRAE/ES, acesse a aba “Meu Painel”, depois clique em “Enviar Documentos” e selecione o “Tipo de Negócio” o qual tenha negócio com o SEBRAE/ES e após clique em “Listar”, conforme destacado abaixo:


Observação:

Classificação Público	Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Espírito Santo - SEBRAE/ES	Página 3 de 16
--------------------------	---	-------------------


	UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE REGULARIDADE SEBRAE/ES (SRS/ES) – FORNECEDORES E PARCEIROS	CÓDIGO: IT-167	
		REVISÃO 02	DATA 14/06/2018

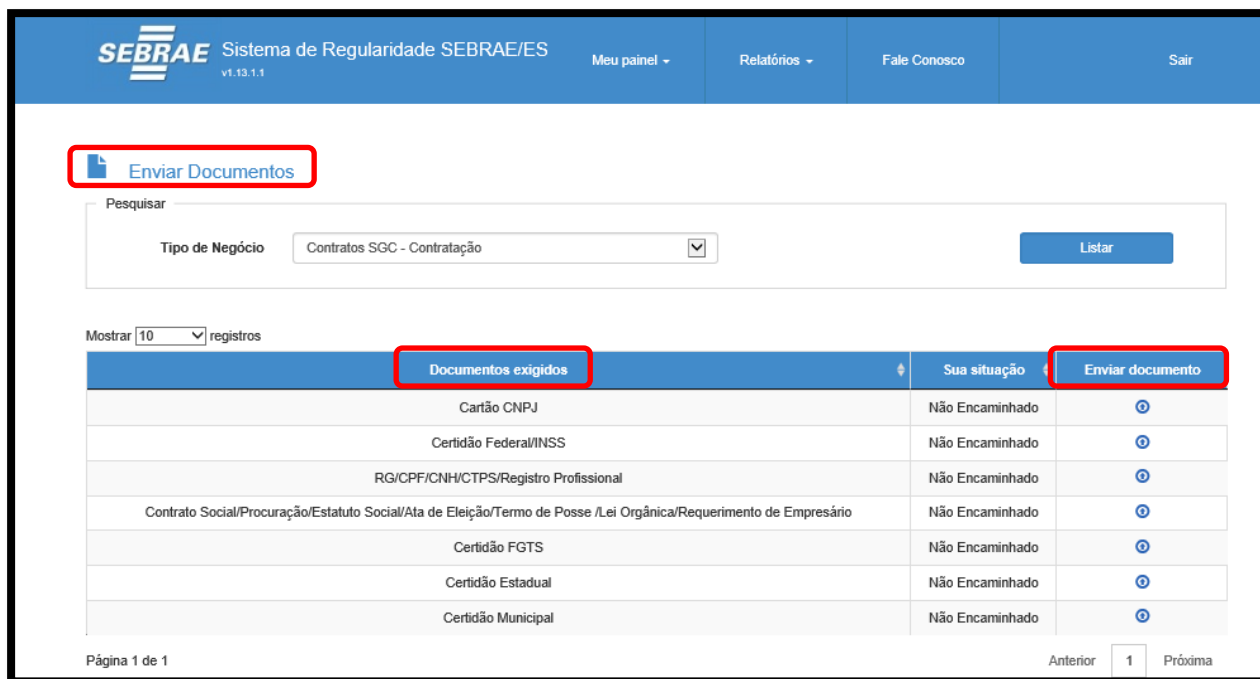
- 
Caso sua empresa tenha mais de uma relação com o SEBRAE/ES (Exemplo: SEBRAETEC e SGC), e, caso algum documento exigido para SEBRAETEC seja o mesmo exigido para SGC, não é necessário enviar o mesmo documento 02 vezes, visto que ao enviar o documento para o tipo de negócio selecionado, o mesmo é atualizado automaticamente em todos os outros tipos de negócio os quais exigem este mesmo documento.



Ao clicar em “Listar”, são exibidos os “Documentos Exigidos” para o “Tipo de Negócio” selecionado. Para envio dos documentos exigidos, clique no botão “” da coluna “Enviar documentos”.

Classificação Público	Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Espírito Santo - SEBRAE/ES	Página 4 de 16
---------------------------------	--	--------------------------

	UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE REGULARIDADE SEBRAE/ES (SRS/ES) – FORNECEDORES E PARCEIROS	CÓDIGO: IT-167	
		REVISÃO 02	DATA 14/06/2018



SEBRAE Sistema de Regularidade SEBRAE/ES v1.13.1.1








Meu painel + Relatórios + Fale Conosco Sair

Enviar Documentos

Pesquisar

Tipo de Negócio: Contratos SGC - Contratação

Mostrar 10 registros

Documentos exigidos	Sua situação	Enviar documento
Cartão CNPJ	Não Encaminhado	
Certidão Federal/INSS	Não Encaminhado	
RG/CPF/CNH/CTPS/Registro Profissional	Não Encaminhado	
Contrato Social/Procuração/Estatuto Social/Ata de Eleição/Termo de Posse /Lei Orgânica/Requerimento de Empresário	Não Encaminhado	
Certidão FGTS	Não Encaminhado	
Certidão Estadual	Não Encaminhado	
Certidão Municipal	Não Encaminhado	

Página 1 de 1 Anterior 1 Próxima

Na janela que se abre atentar-se ao campo **orientação** antes do envio do(s) documento(s).

Para prosseguir com o envio do documento clique no botão “**Escolher arquivo**” e localize o arquivo correspondente ao documento desejado, o qual já deve estar salvo em seu computador no formato PDF.

Caso tenha necessidade de enviar mais de 01 (um) documento no mesmo envio, clique no botão “**+**” e selecione o outro documento e depois clique em “**Salvar**” para concluir o envio.

Classificação Público	Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Espírito Santo - SEBRAE/ES	Página 5 de 16
---------------------------------	--	--------------------------

Enviar documento ✕


Parceiro: LORRAINI FERRARI SCHIAVON
Documento: Cartão CNPJ
Orientação:

O "Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral" deve ser emitido no seguinte link: http://www.receita.fazenda.gov.br/pessoajuridica/cnpj/cnpjreva/cnpjreva_solicitacao.asp

Arquivo: Nenhum arquivo selecionado

Importante:

- ✚ “O uso de documento falso é crime. Falsificar ou alterar qualquer tipo de documento é considerado crime contra a fé pública, com penas previstas pelo Código Penal. A utilização do mesmo como autêntico também é punido pela Lei. A empresa e/ou profissional que apresentar documento falso, omitir declaração/informação, inserir ou fazer declaração/informação falsa ou diversa da


	UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE REGULARIDADE SEBRAE/ES (SRS/ES) – FORNECEDORES E PARCEIROS	CÓDIGO: IT-167	
		REVISÃO 02	DATA 14/06/2018

que devia ser escrita/prestada, poderá responder nas esferas administrativa, cível e penal.”

6.3 Consultar histórico de todos os documentos enviados ao SEBRAE/ES

Para consultar os documentos enviados ao SEBRAE/ES, acesse a aba “**Meu Painel**”, depois clique em “**Meus documentos**” conforme destacado abaixo:



Na janela que se abre, são exibidos todos os documentos enviados e o histórico. Para visualizar o arquivo enviado, clique no botão “” na coluna “**Arquivo**”, conforme destacado abaixo:

Observação:

 **Caso tenham sido enviados mais de um documento, visualize-os clicando no botão**

“”.

Classificação Público	Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Espírito Santo - SEBRAE/ES	Página 7 de 16
---------------------------------	--	--------------------------



UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE REGULARIDADE SEBRAE/ES (SRS/ES) – FORNECEDORES E PARCEIROS

CÓDIGO: IT-167

REVISÃO

02

DATA

14/06/2018

SEBRAE Sistema de Regularidade SEBRAE/ES

Meu painel - Relatórios - Fale Conosco Sair

v1.28.0

Meus Documentos

Mostrar 100 registros

Documento	Situação	Data de Envio	Data de Vigência	Data de Aprovação / Reprovação	Motivo de Reprovação	Arquivo
Certidão Estadual	Aprovado	09/08/2017 16:33:59	12/08/2017	09/08/2017 16:35:05	-	
Certidão Municipal	Aprovado	17/02/2017 16:30:21	22/02/2017	21/02/2017 16:48:51	-	
Ato Constitutivo e/ou Ato de Designação (contrato social, estatuto social ou requerimento de empresário / procuração com firma reconhecida, ata de eleição ou termo de posse)	Aprovado	07/08/2017 13:40:13	31/08/2017	07/08/2017 13:41:29	-	
Certidão FGTS	Reprovado	17/08/2017 09:15:24	20/08/2017	17/08/2017 14:02:07	A assinatura na certidão deverá ser identificada com carimbo	
Certidão Estadual	Reprovado	09/08/2017 16:32:18	15/08/2017	09/08/2017 16:32:39	Não é necessário enviar novamente este documento, pois já temos em nosso arquivo	

Página 1 de 1 Anterior 1 Próxima

Abaixo seguem os seguintes status que poderão ser informados na coluna "Situação":

Aguardando apresentação física: o documento deve ser apresentado fisicamente ao SEBRAE-ES para análise, dentro do prazo informado.

Aguardando validação: o documento está na situação "Aguardando validação" quando ele ainda não foi analisado pelo SEBRAE/ES.

Documento não enviado: o documento está na situação "Documento não enviado" quando ele não foi enviado ao SEBRAE/ES.

Reprovado: o documento está na situação "Reprovado" quando possui alguma inconsistência, e devem ser reenviados ao SEBRAE/ES.


Vigente: o documento está na situação "Vigente" quando ele foi aprovado e a sua data de vencimento é maior que a data pesquisada.

Vencido: o documento está na situação "Vencido" quando a data do seu vencimento é menor que a data pesquisada.

Classificação
Público

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do
Espírito Santo - SEBRAE/ES

Página
8 de 16

	UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE REGULARIDADE SEBRAE/ES (SRS/ES) – FORNECEDORES E PARCEIROS	CÓDIGO: IT-167	
		REVISÃO 02	DATA 14/06/2018

6.4 Consultar Pendência registrada no SEBRAE/ES

Além dos documentos exigidos para regularização do Fornecedor e/ou Parceiro com o SEBRAE/ES, pode haver também pendência para ser regularizada.

Para consultar uma pendência, acesse a aba **“Meu Painel”** e selecione a opção **“Pendência”**, conforme destacado abaixo:



Não havendo pendência cadastrada, será exibida a mensagem *“Nenhum registro encontrado!”*.

Havendo pendência cadastrada, será exibido o motivo inserido pelo SEBRAE/ES e a data prevista para inativação da pendência, se houver.




Data de registro	Pendência	Data de suspensão
17/05/2016	Descumprimento de cláusula contratual	19/05/2016

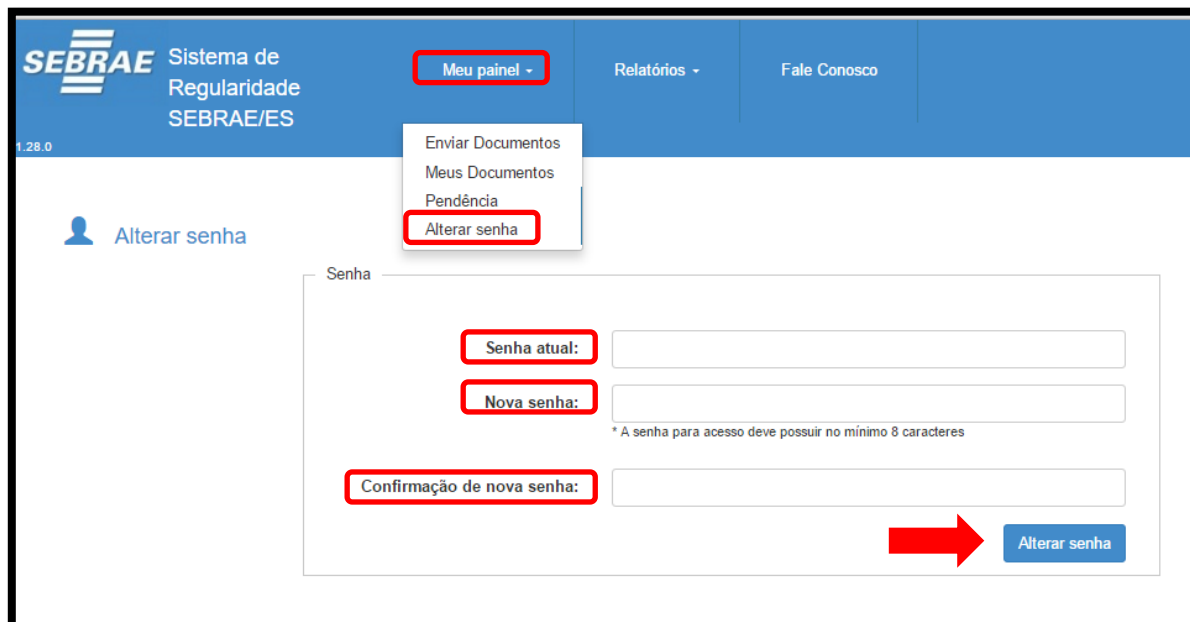
6.5 Alterar Senha de Acesso

Para alterar a sua senha de acesso no SRS/ES, acesse a aba **“Meu Painel”** e selecione a opção **“Alterar senha”**, conforme destacado abaixo:

Classificação Público	Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Espírito Santo - SEBRAE/ES	Página 9 de 16
--------------------------	---	-------------------

	UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE REGULARIDADE SEBRAE/ES (SRS/ES) – FORNECEDORES E PARCEIROS	CÓDIGO: IT-167	
		REVISÃO 02	DATA 14/06/2018

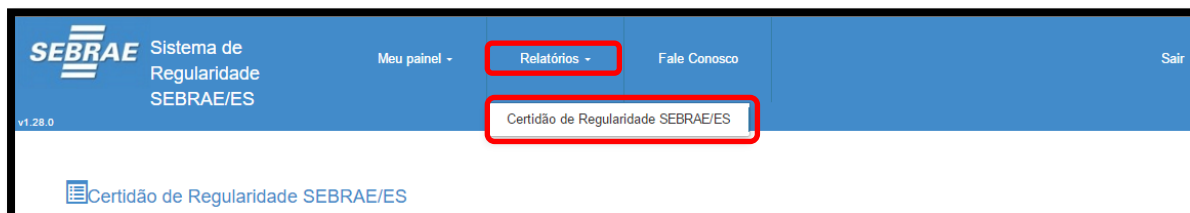
Na janela que se abre, preencha os campos solicitados e depois clique no botão **“Alterar senha”** para concluir a alteração, conforme destacado abaixo:



The screenshot shows the SEBRAE/ES system interface. The top navigation bar includes 'Meu painel -', 'Relatórios -', and 'Fale Conosco'. A dropdown menu is open under 'Meu painel', with 'Alterar senha' highlighted. Below the menu, there is a section titled 'Alterar senha' with a user icon. The form contains three input fields: 'Senha atual:', 'Nova senha:', and 'Confirmação de nova senha:'. A red arrow points to the 'Alterar senha' button at the bottom right of the form. A note below the 'Nova senha:' field states: '* A senha para acesso deve possuir no mínimo 8 caracteres'.

6.6 Emitir a Certidão de Regularidade SEBRAE/ES

Para consultar a regularidade com o Sebrae/ES em um determinado “Tipo de Negócio”, clique na aba **“Relatórios”** e selecione a opção **“Certidão de Regularidade SEBRAE/ES”**, conforme destacado abaixo:



The screenshot shows the SEBRAE/ES system interface. The top navigation bar includes 'Meu painel -', 'Relatórios -', 'Fale Conosco', and 'Sair'. The 'Relatórios -' menu is open, and 'Certidão de Regularidade SEBRAE/ES' is highlighted. Below the menu, there is a section titled 'Certidão de Regularidade SEBRAE/ES' with a document icon.

Na janela que se abre, selecione o **“Tipo de Negócio”** e a **“Data da Situação”** desejados, em seguida clique no botão **“Pesquisar”**, conforme destacado abaixo:

Classificação Público	Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Espírito Santo - SEBRAE/ES	Página 10 de 16
---------------------------------	--	---------------------------



Na janela que se abre, são visualizadas as situações dos documentos exigidos e pendências (se houver) na data pesquisada para o tipo de negócio pesquisado.

Imprimir

CNPJ: 38.091.485/0001-49
LFS CONSULTORIA LTDA encontra-se irregular

Regularidade Fiscal - Regular

Documento	Vencimento em:	Situação	Motivo	Visualizar Arquivo
Certidão Municipal	28/06/2016	Vigente	-	
Certidão Estadual	28/06/2016	Vigente	-	
Certidão Federal/INSS	29/06/2016	Vigente	-	
Certidão FGTS	28/06/2016	Vigente	-	

Regularidade Cadastral - Regular


Documento	Vencimento em:	Situação	Motivo	Visualizar Arquivo
Contrato Social/Procuração/Estatuto Social/Ata de Eleição/Termo de Posse /Lei Orgânica/Requerimento de Empresário	-	Vigente	-	
Cartão CNPJ		Vigente	-	

Pendências - Irregular

Situação
Existe(m) pendência(s) registrada(s). Procure a ASSCON para maiores informações.


Segue abaixo o detalhamento de cada coluna da aba “Certidão de Regularidade SEBRAE/ES”:


- **Documento:** documento vinculado (exigido) ao tipo de negócio pesquisado.
- **Vencimento em:** data de vencimento da certidão/documento.
- **Situação:** são exibidos nesta coluna os seguintes status, dependendo da situação em que se encontra o documento:
 - Aguardando apresentação física
 - Vigente
 - Vencido
 - Reprovado
 - Aguardando validação
 - Documento não enviado

	UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE REGULARIDADE SEBRAE/ES (SRS/ES) – FORNECEDORES E PARCEIROS	CÓDIGO: IT-167	
		REVISÃO 02	DATA 14/06/2018

- **Motivo:** caso o documento tenha sido reprovado, nesta coluna é exibido o motivo da reprovação.

- **Visualizar arquivo:**

Ao clicar no botão “”, é exibido o arquivo (formato em PDF) associado ao tipo de documento.

Ao clicar no botão “”, é exibida uma relação com os arquivos (formato em PDF) associados ao tipo de documento. Ao selecionar um, o mesmo é exibido.

Observações:

Na seção de Pendências:

- ✚ Se o fornecedor e/ou parceiro tiver pendência registrada, será exibida a seguinte descrição:

Existe(m) pendência(s) “tipo da pendência” registrada(s). Procure a “Unidade de Origem da Pendência” para maiores informações.

- ✚ Se o fornecedor e/ou parceiro NÃO tiver pendência registrada, será exibida a seguinte descrição:


“Não existem pendências registradas.”

Ao clicar no botão “**Imprimir**”, a Certidão de Regularidade SEBRAE/ES será emitida e apresentada em 03 seções:

- Regularidade Fiscal
- Regularidade Cadastral
- Pendências


Para que a certidão esteja “Regular”, todos os documentos exigidos nas 02 seções (Regularidade Fiscal e Regularidade Cadastral) devem estar com o status “Vigente” e na seção Pendências não deve ter registro de pendência.

Classificação Público	Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Espírito Santo - SEBRAE/ES	Página 12 de 16
--------------------------	--	--------------------

	UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE REGULARIDADE SEBRAE/ES (SRS/ES) – FORNECEDORES E PARCEIROS	CÓDIGO: IT-167	
		REVISÃO 02	DATA 14/06/2018

- Segue abaixo exemplo de uma Certidão “Regular”:

Certidão de Regularidade SEBRAE/ES
 Emitido por: Lfs Consultoria Ltda em 07/07/2016
 Data pesquisada: 07/07/2016
 Tipo de negócio: Contratos SGC - Contratação



Esta análise de regularidade foi elaborada com base nos requisitos vigentes na data de emissão.

CNPJ: 38.091.485/0001-49
 LFS CONSULTORIA LTDA encontra-se **REGULAR até 08/07/2016**

✔ Regularidade Fiscal - Regular

Documento	Vencimento em:	Situação
Certidão Municipal	17/07/2016	Vigente
Certidão Estadual	15/07/2016	Vigente
Certidão Federal/INSS	08/07/2016	Vigente
Certidão FGTS	09/07/2016	Vigente

✔ Regularidade Cadastral - Regular

Documento	Vencimento em:	Situação
Contrato Social/Procuração/Estatuto Social/Ata de Eleição/Termo de Posse /Lei Orgânica/Requerimento de Empresário	-	Vigente
Cartão CNPJ		Vigente

✔ Pendências - Regular

Situação
Não existem pendências registradas

- Segue abaixo exemplo de uma Certidão “Irregular”:



UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE REGULARIDADE
SEBRAE/ES (SRS/ES) – FORNECEDORES E
PARCEIROS

CÓDIGO: IT-167

REVISÃO

02

DATA

14/06/2018

Certidão de Regularidade SEBRAE/ES

Emitido por: Lfs Consultoria Ltda em 24/11/2017



Data pesquisada: 24/11/2017

Tipo de negócio: SGC - CONTRATAÇÃO OU ADITIVO

Esta análise de regularidade foi elaborada com base nos requisitos vigentes na data de emissão.

CNPJ: 38.091.485/0001-49

LFS CONSULTORIA LTDA encontra-se **IRREGULAR**

Regularidade Fiscal - Irregular

Documento	Vencimento em:	Situação
Certidão Municipal	-	Documento não enviado
Certidão Conjunta (Federal/INSS)	28/08/2016	Vencido
Certidão FGTS	07/08/2016	Vencido
Certidão Estadual	23/10/2016	Vencido

Regularidade Cadastral - Regular


Documento	Vencimento em:	Situação
Ato Constitutivo e/ou Ato de Designação (contrato social, estatuto social ou requerimento de empresário / procuração com firma reconhecida, ata de eleição ou termo de posse)	-	Vigente
Cartão CNPJ	-	Vigente
Documentos Pessoais do(s) Responsável(is) (RG/CPF/CNH/CTPS/Registro Profissional)	-	Vigente

Pendências - Irregular

Situação
Existe(m) Pendência(s) Processo Judicial. Procure a ASSJUR - Unidade de Assuntos Jurídicos para maiores informações.

Cancelar

Imprimir


	UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE REGULARIDADE SEBRAE/ES (SRS/ES) – FORNECEDORES E PARCEIROS	CÓDIGO: IT-167	
		REVISÃO 02	DATA 14/06/2018

Observação:

- ✚ A **“Data pesquisada”** é a data em que se deseja saber se a empresa encontra-se regular ou irregular para um determinado “tipo de negócio”. Esta data pode ser no “passado”, “presente” ou “futuro”.

6.7 Fale Conosco

Para entrar em contato com o SEBRAE/ES, clique na aba **“Fale Conosco”**, preencha o campo **“Descrição”** e depois clique no botão **“Enviar”**, conforme destacado abaixo:




The screenshot shows the 'Fale Conosco' form interface. At the top, there is a blue navigation bar with the SEBRAE logo, the text 'Sistema de Regularidade SEBRAE/ES v1.13.2', and several menu items: 'Meu painel', 'Relatórios', and 'Fale Conosco' (which is highlighted with a red box). Below the navigation bar, the form is titled 'Fale Conosco'. It features a 'Tipo de perfil:' section with two radio buttons: 'Pessoa Física' and 'Pessoa Jurídica'. The 'Pessoa Jurídica' option is selected. Below this, there are five input fields: 'CPF/CNPJ:' (containing '38.091.485/0001-49'), 'Nome:' (containing 'LFS CONSULTORIA LTDA'), 'Email:' (containing 'lorraini.schiavon@es.sebrae.com.br'), and 'Telefone:' (containing '(27) 99997-2064'). The 'Descrição:' field is a large text area, and the 'Enviar' button is located at the bottom right. A red arrow points to the 'Enviar' button.

7. Informações adicionais

Não se aplica.

Classificação Público	Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Espírito Santo - SEBRAE/ES	Página 15 de 16
--------------------------	---	--------------------

	UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE REGULARIDADE SEBRAE/ES (SRS/ES) – FORNECEDORES E PARCEIROS	CÓDIGO: IT-167	
		REVISÃO 02	DATA 14/06/2018

8. Formulários e modelos

Não se aplica.

9. Responsabilidades

Principais atividades	Responsabilidades
Enviar documentos ao SEBRAE/ES para manter-se regular.	Fornecedor e/ou Parceiro

10. Histórico do documento

Revisão	Responsável	Alterações	Justificativa	Data
00	ASSCON – Assessoria de Controle Interno	-	Entrada do SRS/ES em produção.	13/07/2016
01	ASSCON – Assessoria de Controle Interno	Telas do sistema SRS/ES e alteração / inclusão de novas funcionalidades do sistema.	Entrada em produção de nova versão do SRS/ES.	28/11/2017
02	ASSCON – Assessoria de Controle Interno	Nova codificação do documento	Aprovação da nova cadeia de valor do SEBRAE/ES e publicação da Portaria SUP nº 037/2018.	14/06/2018

11.Reaprovação/cancelamento

Revisão	Responsável	Justificativa	Data
-	-	-	-

Classificação Público	Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Espírito Santo - SEBRAE/ES	Página 16 de 16
---------------------------------	--	---------------------------